Optimalkan Pelayanan Kesehatan, RSUD Jend. A. Yani Metro Gelar Rapat Persiapan Forum Konsultasi Publik

Kamis, 5 November 2026



Guna meningkatkan mutu pelayanan dan menyelaraskan program kerja dengan kebutuhan masyarakat, Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jend. Ahmad Yani Kota Metro menggelar rapat koordinasi internal di ruang pertemuan rumah sakit. Rapat ini diadakan sebagai langkah persiapan matang menjelang pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) yang akan melibatkan berbagai pemangku kepentingan. Rapat internal tersebut dipimpin langsung oleh wakil direktur pelayanan dr. Wina Maria Madyani, MARS dan dihadiri oleh jajaran panitia kegiatan. Fokus utama pembahasan meliputi evaluasi standar pelayanan minimal, penyusunan materi paparan capaian kinerja, serta pemetaan isu-isu strategis yang sering dihadapi pasien.

Dalam arahannya, perwakilan manajemen menekankan bahwa Forum Konsultasi Publik bukan sekadar agenda formalitas, melainkan wadah krusial untuk menyerap aspirasi, kritik, dan saran konstruktif dari warga Kota Metro. Oleh karena itu, seluruh unit pelayanan diminta menyiapkan data yang transparan dan rencana aksi perbaikan yang konkret.

Persiapan ini sangat penting agar saat FKP berlangsung, kita bisa berdiskusi secara produktif dengan tokoh masyarakat, akademisi, LSM, dan media. Kita ingin memastikan bahwa standar pelayanan publik di RSUD A. Yani benar-benar adaptif dan berpusat pada kepuasan pasien.

Selain mematangkan materi presentasi mengenai inovasi layanan digital dan fasilitas terbaru, rapat ini juga membahas teknis pelaksanaan acara, pembatasan kuota peserta demi kenyamanan diskusi, serta mekanisme penyaluran aduan pasca-forum.

Melalui persiapan yang matang ini, RSUD Jend. A. Yani berkomitmen untuk terus mewujudkan tata kelola rumah sakit yang transparan, akuntabel, dan prima, sejalan dengan visi Kota Metro sebagai kota yang sehat dan berkelanjutan.

